

Современная защита данных в сфере здравоохранения



Отказоустойчивость и доступность данных учреждений здравоохранения и пациентов — приоритет номер один

Стремясь пересмотреть подход к обслуживанию пациентов и повысить эффективность работы, медицинские организации начинают использовать современные технологии для клинических приложений и инновационных биоразработок. Учитывая все более широкое использование современных сервисов в рамках ИТ-стратегии (в 2021 году ожидается их рост на вместе с 59%), защита данных и соблюдение отраслевых нормативных требований становятся для учреждений здравоохранения важнейшей задачей, поскольку в таких организациях хранится конфиденциальная информация: медицинские карты, данные о научных исследованиях, результаты клинических исследований и пр.

Тем не менее некоторые учреждения здравоохранения все еще используют традиционные решения для резервного копирования и восстановления данных. Многие из них по-прежнему допускают распространенную ошибку, полагая, что традиционные системы способны обеспечить хотя бы базовую защиту — резервное копирование и восстановление ключевых данных и приложений. Однако это совсем не так. У существующих традиционных решений для резервного копирования отсутствует ряд важнейших функций. По данным недавнего опроса, в котором приняли участие 156 учреждений здравоохранения, четыре из каждых пяти организаций в мире (78%) полагают, что не смогут восстановить приложения за приемлемое время. Кроме того, только 21% уверены, что смогут восстановить приложения в течение требуемого времени. Что касается соответствия фактической частоты резервного копирования данным требованиям соглашения о гарантированном уровне обслуживания, 79% полагают, что их организация уязвима. На самом деле в 2020 году в среднем лишь 53% организаций из сферы здравоохранения смогли успешно восстановить данные из резервных копий.¹

Больше, чем просто резервное копирование и восстановление данных

Чтобы повысить качество обслуживания пациентов и улучшить защиту их персональной информации, медицинским учреждениям необходим более тонкий и гибкий подход к защите данных и управлению ими. Veeam®, ведущая платформа для управления данными, позволяет добиться максимально высокого уровня защиты и доступности данных, автоматизации и управления.



Повысьте эффективность за счет повторного использования данных, которые лежат «мертвым грузом» в устаревших системах резервного копирования, и ускорьте внедрение инноваций благодаря более качественной бизнес-аналитике, быстрому развитию и более качественному обслуживанию пациентов. Используйте производственные данные повторно для аналитики в реальном времени, тестирования приложений и обновлений перед установкой, а также для тестирования безопасности и выполнения нормативных требований.



Обеспечьте неизменность данных пациентов для защиты от киберугроз и программ-вымогателей. Встроенный режим неизменности автоматически защищает реплики резервных копий и архивных данных. Будьте уверены, что никакое вредоносное ПО не помешает вам восстановить данные. Выявляйте признаки атак программ-вымогателей в реальном времени и автоматически реагируйте на них, чтобы предотвратить дальнейшее заражение.

Организациям необходима современная, но при этом простая, гибкая и надежная защита данных

Цифровая революция привела к кардинальному преобразованию всей сферы здравоохранения. Инновационные возможности реализованы за счет применения клинических приложений и цифрового документооборота, где используется обмен медицинской информацией и электронными медкартами. Защита критически важных данных пациентов при обеспечении высокого качества обслуживания и соблюдении жестких требований законодательства всегда была непростой задачей для медицинских учреждений. Чтобы пересмотреть существующие в здравоохранении модели работы и выполнить требования в отношении данных, их конфиденциальности и безопасности, которые были установлены Законом о медицинском страховании, доступности медицинских услуг и подотчетности и другими законодательными актами, необходимо отказаться от устаревших решений для резервного копирования и восстановления и внедрить более современные технологии для защиты данных и управления ими.

Современная защита данных позволяет выявить слабые места и повысить адаптивность бизнеса, улучшить управление и защитить конфиденциальную информацию медицинского характера, включая медицинские карты пациентов, данные научных исследований и т. д. Такая схема может гарантировать устойчивость данных и обеспечить для всех систем на любых платформах единую расширенную защиту от угроз. Конфиденциальные медицинские данные будут защищены от атак программ-вымогателей, вредоносного ПО и других опасностей. При этом расширяются возможности управления данными: компании получают возможность использовать их повторно, чтобы дополнительно повысить качество обслуживания пациентов. Кроме того, она позволяет гарантировать, что в основе стратегии защиты лежит самая надежная платформа с широкими возможностями обеспечения конфиденциальности медицинских данных и соблюдения нормативных требований.



Модернизируйте защиту данных и управление ими, используя лучшее в отрасли решение для резервного копирования и восстановления, которое включает в себя резервное копирование с учетом состояния приложений и гранулярное восстановление объектов как в дата-центре, так и в облаке. Защитите клинические приложения во всех крупнейших системах электронных медицинских карт, в том числе Epic, Cerner, Allscripts и MEDITECH.



Управляйте конфиденциальностью, рисками и соблюдением нормативных требований, чтобы укрепить стратегию безопасности организации и выполнить требования законодательства к конфиденциальности медицинских данных, включая встроенный аудит и создание отчетов о контроле данных. Это позволит защитить конфиденциальную информацию, которая находится в резервных копиях и архивных данных. Автоматически помечайте любые данные, содержащие персональную и конфиденциальную информацию, чтобы гарантировать выполнение всех нормативных требований во время восстановления, даже при использовании архивных данных.

Результаты говорят сами за себя

Медицинские учреждения, где установлены современные решения Veeam для защиты данных, на 50% сократили расходы на резервное копирование и восстановление данных за пять лет и на 55% повысили эффективность работы сотрудников, отвечающих за эту сферу.² Кроме того, отмечаются улучшения операционного характера: на 55% повысилась соблюдение показателей целевой точки восстановления и на 58% — соблюдение показателей целевого времени восстановления. При этом реализована возможность переноса данных в облако, из облака и между облачными системами.²

Медицинские учреждения, внедрившие платформу Veeam для управления данными, добиваются повышения эффективности работы ИТ-специалистов, отвечающих за инфраструктуру, на 30%, сокращения времени решения проблем на 72% и снижения числа случаев потерь данных на 33%.²

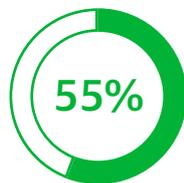
Благодаря повторному использованию данных, хранящихся в резервных копиях, Veeam помогает быстрее проводить бизнес-анализ, принимать решения и развивать бизнес, а также повышать качество обслуживания клиентов. В медицинских учреждениях, использующих решения Veeam, производительность труда на 11% выше, а потери рабочего времени из-за утраты данных — на 82% ниже.² Кроме того, риск невыполнения нормативных требований и непрохождения аудита в таких организациях ниже на 17%.³



снижение расходов на резервное копирование и восстановление данных за пять лет



повышение эффективности работы сотрудников, отвечающих за резервное копирование и восстановление данных



повышение соблюдения показателей RPO, на 58% — повышение соблюдения показателей RTO

Заключение

Очевидно, что если данные — один из важнейших активов учреждений здравоохранения (после людей), то защита этого актива — первый шаг к эффективному управлению. Просто резервного копирования уже недостаточно. Реализовав современную защиту данных и правильное управление ею, можно получить много преимуществ, включая ускоренное внедрение инноваций, снижение расходов, повышение уровня автоматизации, а также повторное использование данных и их анализ.

Более десяти лет Veeam является ведущим поставщиком решений для резервного копирования, восстановления и репликации данных. Первоначально Veeam работал с виртуальными серверами VMware, вскоре став лидером в этой области. В первую очередь компания известна именно этими решениями. В последние годы Veeam расширил предложение продуктов для резервного копирования и восстановления данных, обеспечил поддержку различных гипервизоров, конечных устройств и физических серверов, а также публичного облака (IaaS — инфраструктура как услуга), SaaS-приложений и контейнеров (Kubernetes). Veeam также установил партнерские отношения с ведущими поставщиками облачных услуг, систем хранения данных и приложений.

Кроме того, Veeam предлагает широкие возможности для управления данными, контроля над ними и обеспечения их прозрачности, а также эффективный механизм оркестрации для подготовки к послеаварийному восстановлению. Наличие такого функционала позволяет Veeam поставлять решения для управления любыми данными любых приложений в любых облачных, виртуальных и физических средах, а также Kubernetes.

¹ Отчет Veeam о защите данных в 2021 году, март 2021 г.

² Исследование IDC «Экономическое значение Veeam Cloud Data Management Platform», апрель 2020 г.

³ Исследование IDC «Race to Zero 2018», октябрь 2018 г.



Подробнее:

www.veeam.com/ru/healthcare-data-availability-solutions.html